
Stressfrei und wirksam kommunizieren

mit dem Process Communication Model®

Kennen Sie solche Situationen?

Sie stellen in Mitarbeitenden Gesprächen, im Leiten von Teams oder in der Kommunikation mit einzelnen Menschen immer wieder fest, dass einige Gespräche gelingen, andere nicht so recht in Gang kommen, wir aneinander vorbeireden, einander nicht verstehen oder sogar gegenseitig Stress auslösen. Und dies passiert uns sowohl im beruflichen wie im privaten Bereich.

Warum ist das so?

Ganz einfach: Wir haben es immer wieder mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypen zu tun. Wie kann ich also diese verschiedenen Typen besser erreichen, mich auf die Art der Kommunikation, die psychischen Bedürfnisse und die Motivatoren des Gegenübers besser einstellen, um so bewusst, wirksam und stressfrei kommunizieren zu können?

Mit dem Process Communication Model®!

Process Communication Management® (PCM) ist ein umfassendes Persönlichkeits- und Kommunikationsmodell, das Sie bei der Mitarbeiterführung und bei der Entwicklung von persönlichen Beziehungen unterstützt. Das Modell gibt Ihnen einen schnellen Einblick in die eigene Persönlichkeitsstruktur, in Ihre Stärken und Schwächen und vermittelt Ihnen praxisbezogene Techniken für Führung, Teamarbeit und Kundenorientierung, aber auch für den privaten Bereich. Mit Hilfe des Modells ist

es möglich den Kommunikationsstil des Gesprächspartners innerhalb kürzester Zeit zu analysieren. Es zeigt spezifische Möglichkeiten auf, sowohl erfolgreiche Kommunikation herzustellen, als auch unproduktivem Verhalten in Stresssituationen adäquat zu begegnen. Das Modell konzentriert sich nicht nur auf das «WAS» im Umgang mit anderen Menschen, sondern verbessert die Interaktion, also das «WIE». Es ermöglicht Ihnen somit, das Verhalten anderer Menschen bewusster wahrzunehmen. Dieses Modell wird übrigens bei der NASA für die Auswahl und das Training der Astronauten eingesetzt.

Bewährte Einsatzgebiete

Das Process Communication Model® kann in folgenden Bereichen angewendet werden:

- Management und Führung,
- Teamentwicklung und Teamcoaching,
- Personal- und Organisationsentwicklung,
- Mitarbeiter-Rekrutierung (Assessment),
- Changemanagement,
- Marketing und Vertrieb,
- Schule und Erziehung,
- Spital- und Pflegebereich,
- Öffentliche Verwaltungen,
- Organisationen,
- Luftfahrt,
- Politik und nicht zu vergessen
- Partnerschaft und Familie.
-

Ziele

Mit diesem Workshop unterstütze ich Sie:

- die eigene Persönlichkeit, das eigene Verhalten sowie das Verhalten anderer zu erkennen und zu verstehen,
- die eigenen Kommunikations- und Stressmuster zu erkennen, auf diese zu reagieren und sie in eine positive Richtung zu managen,
- die Wahrnehmung, die Kommunikations- Interaktions- und Führungsstile zu stärken und anzuwenden,
- Massnahmen für eine wirksame und produktive Kommunikation kennenzulernen und anzuwenden,
- Bessere persönliche Beziehungen und eine erfolgreiche Kooperation mit anderen Menschen zu haben und
- so die Lebensqualität im Beruf und im Privaten zu verbessern.

Inhalte

Vor dem Seminar erstelle ich von Ihnen ein ausführliches Persönlichkeitsprofil (über einen Online-Fragebogen). Der Workshop vermittelt das Modell in der Theorie und anhand vieler anschaulicher und praktischer Beispiele sowie Übungen.

- Persönlichkeitstypen und Persönlichkeitsstrukturen
- Typenspezifische Wahrnehmungsarten sowie bevorzugte Interaktionsstile und Kommunikationskanäle
- Architektur der Persönlichkeit
- Charakterstärken
- Psychische Bedürfnisse
- Persönlichkeitsspezifische Kommunikation zur Entwicklung effektiver Zusammenarbeit
- Sensibilisierung für Verhalten unter Stress, bei sich und anderen

Zielgruppen

Offener Workshop für alle, welche bewusster, wirksamer und stressfreier kommunizieren wollen.

Methoden

Einzel- und Gruppenarbeiten, theoretische Inputs und praktische Übungen

Gruppengrösse

Mind. 6 – max. 12 Personen

Referent

Martin Tschopp, zertifizierter PCM-Trainer

Termine

20. – 22. August 2020

12. – 14. November 2020

Ort

Hotel Alvier, Oberschan SG

CHF 490.- Vollpension (exkl. Getränke)

Kurskosten

CHF 1280.-

- inkl. Honorar, PCM-Persönlichkeitsprofil, Workshopunterlagen, Seminarraum und – technik.
- exkl. Übernachtung, Verpflegung, Getränke bei den Mahlzeiten (Vollpension)

Anmelde- und Zahlungsmodalitäten

- Die Anmeldebestätigung und Rechnung sende ich Ihnen nach Eingang der Anmeldung zu.
- Anmeldeschluss: 3 Wochen vor Beginn des Workshops
- Im Falle eines Rücktritts nehmen Sie die Stornierung bitte schriftlich vor. Es werden in jedem Fall die angefallenen Kosten (Profil und Hotelkosten) in Rechnung gestellt. Sie können jedoch gerne eine Ersatzperson nennen.